

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2010 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

| | | |
|--------------|---|-------------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ТОВ "Базіс" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 61003, м. Харків, вул. Космічна, б.14, кв.1. <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 194705320300 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 6310136300 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 64.20.0 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | - |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|--|----------------|--|---|--|--|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | | 100 | 100 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | не менше 90 | | - | - |
| 0303 | Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку | % | не більше 0,2 | | 0,01 | 0,01 |
| 0304 | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час | % | не менше 65 | | 65 | 70 |
| 0305 | Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, з розрахунку на одну лінію доступу за рік | % | не більше 0,8 | | 0,054 | 0,054 |
| 0306 | Відсоток звернень щодо організації аспектів обслуговування | % | не більше 1 | | 0,12 | 0,1 |
| 0307 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше 1 | | 0,1 | 0,1 |
| 0308 | Відсоток розрахунків, які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | | 0,2 | 0,2 |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Статистика Абонвідділу ТОВ "Базіс" | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При першому заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: **bazis-tele.com.ua**

Керівник

М.П.

(підпис)

Коваль Н.В.

(П.Л.Б.)

Виконавець

(підпис)

Коваль Н.В.

(П.Л.Б.)

адреса електронної пошти:

bazis2004@list.ru

телефон:

057-720-40-28

факс:

057-720-40-28