

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	До 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "БАЗІС"</u>	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: <u>61166, м. Харків, просп. Науки, б. 40</u> (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19470530	
0202	Код території за КОАТУУ	6310136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	-

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений	Рівень, який був	Досягнутий рівень за	Запланований рівень на
-----------	--	----------------	---------------------------	------------------	----------------------	------------------------

	оприлюднення		центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	запланований на звітний рік**	звітний рік***	поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90 %	94,00	97,00	99,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90 %	- ¹⁾	- ¹⁾	- ¹⁾
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65 %	80,00	90,00	95,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1 %	0,05	0,02	0,05
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10 %	5,00	2,48	5,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5 %	4,00	3,91	4,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5 %	2,00	0,00	2,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ))	%	не менше 85 %	95,00	100,00	95,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95 %	96,00	100,00	96,00
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						

0504						
0505						

Примітки:

¹⁾ – Оператор не має власних таксофонів;

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600						
0700						

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Північно-східна філія УДЦР	№ ПТ-20/20 від 17.01.2020	№ 63-027-МЕ01 від 30.06.2020	з 12:25 18.06.2020 до 02:03 20.06.2020	Послуги фіксованого телефонного зв'язку
1002	Північно-східна філія УДЦР	№ ПТ-20/20 від 17.01.2020	№ 63-036-МЕ01 від 30.07.2020	з 12:24 21.07.2020 до 11:32 30.07.2020	Послуги фіксованого телефонного зв'язку (якості передачі мовної інформації)
1003					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): -

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://bазis-tele.com.ua/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <http://bазis-tele.com.ua/>

Керівник

(підпис)

Куштим О.М.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Сімуніна Є.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

bазis19470530@gmail.com

телефон:

(057)7201227

факс:
