

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ  
від 15.04.2010 № 174

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВ "БАЗІС"</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>61166, м. Харків, просп. Науки, б. 40</b> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>19470530</b>
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Якість послуг фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час		не менше 90 %	94	95	94
0302	Відсоток справних таксофонів		не менше 90 %	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час		не менше 65 %	80	85	80
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,7	0,6	0,7
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		не більше 1 %	0,5	0,01	0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів		не більше 10 %	не більше 7 %	1,47	не більше 7 %
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів		не більше 5 %	не більше 4 %	1,88	не більше 4 %
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)		не більше 5 %	не більше 2 %	0,00	не більше 2 %

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови		не менше 85 %	не менше 92 %	89,88	не менше 92 %
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО)		не менше 95 %		100	
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора		не менше 95 %	Оператор не має власної СІДО		
0312						
03n+1						
0400	Якість послуг із доступу до Інтернет:					
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості		не більше як одна доба		(не більше як одна доба)	
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		не більше ніж 1 %	----	--	--
0403	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних		не більше ніж 10 %	----	--	не більше 4 % (Наприклад)
0404	Відсоток успішних реєстрацій у мережі		не менше ніж 90 %	----	--	не менше 91 % (Наприклад)
0405	Відсоток відмов реєстрацій у мережі		не більше ніж 10 %	----	--	не більше 4 % (Наприклад)
0406	Час затримки передачі даних в один бік (фактичні максимальні виміряні): - від мінімальних виміряних значень; - від мінімальних виміряних значень;		не встановлені	----	--	----
04n+1		де: COY 2*- COY 64.2-00017584-008:2010		де: COY 3*- COY 64-36420942-011:2012		
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Північно-східна філія УДЦР	Сертифікат визнання вимірювальних можливостей № ПТ-273/2017 від 29.11.2017 року	№ 63-030-МЕ01 від 22.06.2018 року	з 10:53 18.06.2018 року до 11:13 19.06.2018 року
1002	Північно-східна філія УДЦР	Сертифікат визнання вимірювальних можливостей № ПТ-273/2017 від 29.11.2017 року	№ 63-059/МЕ01 від 26.11.2018 року	з 14:37 12.11.2018 року до 13:01 21.11.2018 року
10п+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: bazis-tele.com.ua

**Керівник** \_\_\_\_\_ /Б.С.Молодець/  
 м.п. (підпис) (ПІБ)

**Виконавець** \_\_\_\_\_ /С.О. Сіmunіна/  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [bazis19470530@gmail.com](mailto:bazis19470530@gmail.com)

телефон: (057)7201227

факс: \_\_\_\_\_