

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ  
від 15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВ "БАЗІС"</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>61166, м. Харків, просп. Науки, б. 40</b> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>19470530</b>
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Якість послуг фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час		не менше 90 %	94	100	94
0302	Відсоток справних таксофонів		не менше 90 %	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час		не менше 65 %	80	85	80
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,7	0,1	0,7
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		не більше 1 %	0,5	0,01	0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів		не більше 10 %	не більше 7 % (Наприклад)	<b>0,96</b>	не більше 6 % (Наприклад)
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів		не більше 5 %	не більше 4 % (Наприклад)	<b>0,89</b>	не більше 4 % (Наприклад)
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)		не більше 5 %	не більше 4 % (Наприклад)	-	не більше 4 % (Наприклад)

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови		не менше 85 %	не менше 90 % (Наприклад)	100	не менше 91 % (Наприклад)
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО)		не менше 95 %	Оператор не має власної СІДО		
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора		не менше 95 %	Оператор не має власної СІДО		
0312						
03n+1						
0400	Якість послуг із доступу до Інтернет:					
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості		не більше як одна доба		<i>(не більше як одна доба)</i>	
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		не більше ніж 1 %	-	-	-
0403	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних		не більше ніж 10 %	----	-	не більше 4 % (Наприклад)
0404	Відсоток успішних реєстрацій у мережі		не менше ніж 90 %	----	-	не менше 91 % (Наприклад)
0405	Відсоток відмов реєстрацій у мережі		не більше ніж 10 %	----	-	не більше 4 % (Наприклад)
0406	Час затримки передачі даних в один бік (фактичні максимальні виміряні): - від мінімальних виміряних значень; - від мінімальних виміряних значень;		не встановлені	----	-	----
04n+1		де: COY 2*- COY 64.2-00017584-008:2010		де: COY 3*- COY 64-36420942-011:2012		
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП УДЦР	№ПТ-258/17 від 20.11.2017	№ 32-561/МЕ01 від 17.09.2018 року	з 11:35 04.09.2018 року до 11:07 14.09.2018 року
1002	ДП УДЦР	№ПТ-258/17 від 20.11.2017	№ 32-564/МЕ01 від 17.09.2018 року	з 11:56 04.09.2018 року до 23:39 04.09.2018 року
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: bazis-tele.com.ua

**Керівник** \_\_\_\_\_ /Б.С. Молодець/  
 м.п. (підпис) (ПІБ)

**Виконавець** \_\_\_\_\_ /С.О. Сімуніна/  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [bazis19470530@gmail.com](mailto:bazis19470530@gmail.com)

телефон: (057)7201227

факс: \_\_\_\_\_