

ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ ФІКСОВАНОГО МІСЦЕВОГО ТЕЛЕФОННОГО
ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНШИХ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТОВ «БАЗІС»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ АБОНЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ
3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ
4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ
5. ТАРИФНІ ПЛАНИ
6. ВТРАТА ОБЛАДНАННЯ
7. УСУНЕННЯ НЕЗПРАВНОСТЕЙ
8. ТИМЧАСОВЕ ВІДКЛЮЧЕННЯ
9. ПОРЯДОК ОПЛАТИ
10. ОСОБОВИЙ РАХУНОК
11. УМОВИ ОПЛАТИ
12. ПОСЛУГИ МІЖМІСКОГО ТА МІЖНАРОДНОГО ЗВ'ЯЗКУ
13. ОБМЕЖЕННЯ У ВИКОРИСТАННІ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ
14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА (КОРИСТУВАЧА)
15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА
16. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
17. РОЗІРВАННЯ АБОНЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ
18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
19. ДОДАТКОВІ УМОВИ
20. ПОКРИТТЯ ОПЕРАТОРА
21. ФОРС-МАЖОР
22. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

Загальні положення

1.1. Правила надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку (надалі - Правила) визначають порядок та умови користування послугами фіксованого місцевого телефонного зв'язку, що надаються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАЗІС» (скорочене найменування ТОВ «БАЗІС»). Правила регулюють відносини між Оператором та Абонентом (Користувачем), права та обов'язки сторін, порядок укладення та припинення дії Абонентського договору, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Правила діють на постійній основі і можуть переглядатись за ініціативою Оператора. Правила є обов'язковими для виконання усіма Абонентами (Користувачами) послуг зв'язку ТОВ «БАЗІС».

1.2. Ці Правила розроблені та затверджені з урахуванням положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420» (з наступними змінами та доповненнями), інших нормативно-правових актів в сфері телекомунікації. У випадку, якщо відносини, що виникають між Оператором та Абонентом (Користувачем), не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення вказаних нормативно-правових актів. При виникненні розбіжностей між вказаними нормативно-правовими актами та цими Правилами, положення вказаних нормативно-правових актів застосовуються в пріоритетному порядку.

1.3. Адреса Оператора:

юридична адреса: 61166, м. Харків, пр. Леніна, буд.40

Веб-сайт Оператора: bazis-tele.com.ua

Електронна адреса Оператора: bazis19470530@gmail.com

Телефони Оператора:

(+38) 057 720-10-10 (цілодобово, плата за дзвінки на вказаний номер згідно тарифів оператора зв'язку);

1.4. ТОВ «БАЗІС» внесено до Реєстру операторів/провайдерів телекомунікацій на підставі рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) № 1102 від 19.09.2008 р.

1.5. Адреси та телефони контролюючих органів в сфері зв'язку:

- Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:

01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22; тел./факс: 044-202-00-68; e-mail: e_zvernen@nkrzi.gov.ua;

1.6. Рівні показників якості послуг, що надаються Оператором:

1.6.1. Для послуг фіксованого телефонного зв'язку рівні показників якості визначаються:

- Наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» від 22.02.2010 р. № 91.

1.7. Оператор надає безкоштовно послуги зв'язку за наступними аварійними службами:

пожежна охорона, міліція, швидка допомога, аварійна служба газу, служба допомоги: 101, 102, 103, 104, 112.

1.8. Умови отримання або припинення надання послуг у випадках надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, визначаються діючим в Україні законодавством.

1.9. Визначення термінів

Абонент (Користувач) - фізична або юридична особа, яка: 1) внесла плату за підключення, абонентську плату та уклала з Оператором Абонентський договір про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг у письмовій формі; 2) або внесла плату за підключення, абонентську плату та підписала замовлення Оператора про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг; 3) або внесла плату за підключення, абонентську плату, вчинила дії, спрямовані на підключення кінцевого обладнання до мережі ТОВ "БАЗІС" та розпочала отримувати від Оператора послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інші телекомунікаційні послуги.

Абонентський договір про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг (надалі за текстом - Абонентський договір) - угода між Оператором та Абонентом (Користувачем) щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг телефонного зв'язку, про права, обов'язки і відповідальність Оператора та Абонента (Користувача).

Абонентський (телефонний) номер - унікальний числовий код, наданий Оператором Абоненту (Користувачу) при укладанні Абонентського договору, після набору якого з іншого кінцевого обладнання телефонної мережі загального користування АТС здійснюється з'єднання з кінцевим обладнанням Абонента (Користувача). Абонентська плата (Абонплата) - періодичний платіж за користування послугами зв'язку Оператора за Абонентським договором.

Відділ продажу, абонентський відділ - Центр обслуговування абонентів ТОВ «БАЗІС»

Довідкова служба - інформаційна система, до якої Абонент (Користувач) може подзвонити за номером +38-057-720-10-10 згідно тарифів оператора зв'язку, та отримати інформацію про Оператора, стан абонентського рахунку, замовити, якщо це можливо, додаткові послуги зв'язку, тощо.

Додаткова угода (Угода) - письмова угода до Абонентського договору між Сторонами про додаткові права, обов'язки і відповідальність Абонента (Користувача) і Оператора щодо використання послуг. Додаткова угода має пріоритет при застосуванні перед Абонентським договором.

Законодавство - Цивільний кодекс України, Господарський кодекс України, Закон України «Про телекомунікації», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про звернення громадян», постанова Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420» (з наступними змінами та доповненнями), інші нормативно-правові акти в сфері телекомунікацій.

Додаток - додаток до Абонентського договору, в якому можуть міститися дані про Абонента (Користувача), перелік замовлених їм послуг та наданий у користування Абоненту (Користувачу) телефонний номер.

Заявник - особа, яка бажає укласти Абонентський договір.

Каса - пункт проведення розрахунків та приймання готівкових платежів від фізичних та юридичних осіб за послуги зв'язку.

Кінцеве обладнання (термінал) - кінцевий пристрій Абонента (Користувача), за допомогою якого технічні пристрої Оператора дозволяють здійснювати Абонентові (Користувачеві) телефонний зв'язок, а також отримувати додаткові послуги.

Оператор - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАЗІС» (скорочена найменування ТОВ «БАЗІС») - юридична особа, що надає телекомунікаційні послуги відповідно до отриманих ліцензій.

Особовий рахунок - сукупність інформації, яка зберігається в базі даних Оператора, отриманої від Абонента (Користувача), а також даних щодо оплати, порядку й обсягів використання послуг Оператора, зафіксованих автоматичною системою обліку, інші дані. Особовий рахунок співпадає з номером Абонентського договору.

Період оплати (Період) - термін, який застосовується при розрахунку абонплати і рівний одному календарному місяцю з першого по останнє число.

Послуги зв'язку - запропоновані Оператором, послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інші телекомунікаційні послуги з використанням власної мережі Оператора в межах зони покриття.

Призупинення надання послуг за Абонентським договором - тимчасове обмеження обсягу послуг з ініціативи Оператора або за заявою Абонента (Користувача).

Сторони - Абонент (Користувач) та Оператор.

Тарифи - зведений документ, в якому міститься інформація про вартість послуг Оператора.

Тарифний план - сукупність Тарифів та умов обслуговування Оператора.

Укладення Абонентського договору - процедура укладення Абонентського договору між Оператором та Абонентом (Користувачем) у письмовій формі після перевірки наданих Абонентом (Користувачем) документів, його ознайомлення з цими Правилами, Тарифними планами, Замовленням та інформацією про послуги зв'язку. Підписаний обома Сторонами Абонентський договір про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг вважається укладеним за умови оплати вартості підключення та/або внесення абонплати. Набрання чинності укладеного Абонентського договору може бути за рішенням Оператора пов'язано з вчиненням певних дій:

зокрема, якщо фізична або юридична особа: 1) внесла плату за підключення, абонентську плату та підписала замовлення Оператора про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг; 2) або внесла плату за підключення, абонентську плату, вчинила дії, спрямовані на підключення власного кінцевого обладнання до мережі ТОВ "БАЗІС" та розпочала отримувати від Оператора послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інші телекомунікаційні послуги вважається, що вказана особа є Абонентом (Користувачем) Оператора, на неї розповсюджується сфера дії цих Правил, Абонентський договір про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг між нею та Оператором укладено.

2. Порядок укладення Абонентського договору

2.1. Послуги зв'язку надаються Абоненту (Користувачу) на підставі Абонентського договору, Правил, Тарифів та Замовлення. Абонентський договір є основним документом, що визначає правовідносини між Оператором та Абонентом (Користувачем). Абонентський договір про надання послуг зв'язку укладається з Абонентом (Користувачем) за умови наявності технічної можливості в наданні послуг зв'язку.

2.2. Абонентський договір не може бути укладеним або не набере чинності, якщо:

- вік Абонента (Користувача) - фізичної особи є меншим 18 років або Абонент (Користувач) у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним) до моменту укладення Абонентського договору;
- Абонент (Користувач) має заборгованість перед Оператором за раніше укладеними Абонентськими договорами;
- Абонент (Користувач) не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Правилами;
- Абонент (Користувач) не зробив необхідних платежів після підписання Абонентського договору або кошти не надійшли на розрахунковий рахунок Оператора.

2.3. Якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Оператор має право поставити Абоненту (Користувачу) вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Оператор має право відмовити Абоненту (Користувачу) в укладенні Абонентського договору.

2.4. Для укладення Абонентського договору у письмовій формі Абонент (Користувач) надає Оператору такі документи та відомості:

2.4.1. юридичні особи - резиденти:

- копія витягу (виписки) з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців;
- копія рішення вищого органу юридичної особи про призначення керівника на посаду, при цьому виключно керівник, вказаний у рішенні вищого органу та витязі (виписці) з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, повинен підписати Абонентський договір при пред'явленні паспорту або особа за довіреністю, виданою керівником, де зазначається право довіреної особи на укладення Абонентського договору про надання послуг зв'язку (також пред'являється паспорт довіреної особи);
- відомості про своє юридичне та фактичне місцезнаходження;
- відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).

2.4.2. Господарюючі суб'єкти, які не є юридичними особами (представництва, філіали і т.д.), окрім документів, зазначених у п. 2.4.1 цих Правил, повинні надати довідку з Державного комітету статистики і положення, де повинно бути зазначено право цього суб'єкта на укладення Абонентського договору або ж надати довіреність головного підприємства, де зазначається право керівника філіалу на укладення Абонентського договору про надання послуг зв'язку (також пред'являється паспорт керівника філіалу).

2.4.3. Юридичні особи - нерезиденти:

Абонентський договір з іноземними юридичними особами може укладатись тільки при наявності у них в Україні офіційного представництва або дочірнього підприємства. Представництво (дочірнє підприємство) повинно надати всі документи для підключення юридичної особи, зазначені у п. 2.4.1 цих Правил.

Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства), представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус надають копію листа про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання Абонентського договору. Якщо Абонентський договір підписує посол або консул, то документи, які підтверджують його повноваження, не потрібні. Також надаються відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).

2.4.4. Абонентський договір та відповідні документи з боку юридичної особи повинні бути підписані керівником підприємства (установи, організації) й скріплені печаткою.

2.4.5. Надані юридичною особою документи повинні бути засвідчені печаткою юридичної особи та містити посвідчувальний напис «Копія вірна», керівник (довірена особа) зазначає на завіреному документі прописом повністю ПІБ, посаду та проставляє підпис. Також можуть використовуватись нотаріально завірені копії документів.

2.4.6. Для отримання обладнання (термінали, аксесуари), сплаченого за безготівковим розрахунком, необхідно надати довіреність суворої звітності і пред'явити паспорт довіреної особи.

2.4.7. фізичні особи - резиденти, які досягли 18 років:

- діючий паспорт громадянина України;
- відомості про своє місце проживання (поштову адресу);
- відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).

2.4.8. фізичні особи-нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про діючу реєстрацію на території України в органах МВС України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону (для громадян країн, з території яких дозволений безвізовий в'їзд);
- посвідчення біженця;
- посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту в Україні;
- посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист в Україні;
- посвідка на тимчасове проживання;
- посвідка на постійне проживання;
- відомості про місце проживання (поштову адресу) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).

2.4.9. Надані фізичною особою документи повинні містити посвідчувальний напис «Копія вірна», Абонент (Користувач) власноруч прописує на завіреному документі повністю власне ПІБ та проставляє підпис. Також можуть використовуватись нотаріально завірені копії документів.

2.4.10. Фізична особа, що бажає стати або вже є Абонентом (Користувачем), може уповноважити іншу особу на укладення від її ім'я Абонентського договору, або здійснення інших дій, пов'язаних з користуванням послугами зв'язку Оператора, виключно на підставі діючої нотаріально посвідченої довіреності.

2.5. Перелік наведених документів, необхідних для укладення Абонентського договору, не є вичерпним. Оператор має право для підтвердження юридичного статусу або платоспроможності Абонента (Користувача) витребувати додаткові документи.

2.6. Якщо обставини, які суперечать умовам укладення Абонентського договору, виявлені після набрання ним чинності, Оператор має право призупинити або припинити дію Абонентського договору в односторонньому порядку, в тому числі якщо особа, що уклала Абонентський договір, має перед Оператором заборгованість за раніше укладеними з Оператором Абонентськими договорами про надання послуг зв'язку.

2.7. Співробітник Центру обслуговування абонентів, на підставі даних, отриманих від Заявника, формує Особовий рахунок Абонента (Користувача), після чого надає Заявнику Замовлення, у якому містяться всі отримані дані Заявника, а також перелік замовлених Заявником послуг та телефонний номер, наданий Абоненту (Користувачу) у користування.

2.8. Заявник завіряє Замовлення особистим підписом (для юридичної особи - підписом уповноваженої особи і печаткою), і вручає Замовлення співробітнику Абонентського відділу. Замовлення підписується Заявником із зазначенням свого прізвища, ім'я, по-батькові повністю прописом.

2.9. Співробітник Центру обслуговування абонентів видає Заявнику рахунок на оплату послуг, зазначених у Замовленні, відповідно до діючих Тарифів і консулює Заявника щодо оптимального порядку поповнення коштів на Особовому рахунку. До запропонованого Абоненту (Користувачу) рахунку включаються, крім витрат з підключення терміналу, також, сума мінімального авансу, відповідно до Тарифів і абонплата за перший Період.

2.10. З моменту надходження Замовлення Заявника Оператор резервує Абонентський номер, який закріплюється за Особовим рахунком.

2.11. У ході реалізації договірних відносин Абонент (Користувач) має право внести зміни в первісну редакцію Замовлення, подавши заяву до Центру обслуговування абонентів, заповнивши нове Замовлення, не пізніше, ніж за одну годину до закінчення останнього робочого дня Абонентського відділу в Періоді, що передує тому Періоду, з якого Абонент (Користувач) бажає користатися зміненим переліком послуг. У замовлення можуть вноситись зміни за згодою Оператора шляхом звернення Абонента (Користувача) до Центру обслуговування абонентів або до Довідкової служби.

2.12. У випадку відсутності суми грошей на Особовому рахунку, достатньої для оплати всіх пунктів виставленого до оплати рахунка, - дані Особового рахунка - анулюються.

2.13. Після внесення Абонентом (Користувачем) грошей на Особовий рахунок, Оператор укладає з Абонентом (Користувачем) Абонентський договір за його особистої присутності та за умови власноручного заповнення та підпису Абонентського договору та/або Замовлення.

2.14. Абонентський договір з Абонентом (Користувачем) про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку укладається лише в письмовій формі шляхом оформлення єдиного документа, підписаного сторонами, за винятком доступу до послуг служб екстреної допомоги та Довідкової служби.

2.15. Умови Абонентського договору оприлюднюються на веб-сайті Оператора: <http://bazis-tele.com.ua/> Умови Абонентського договору встановлюються однаковими для всіх Абонентів (Користувачів), за винятком тих, кому за законом надані відповідні пільги.

3. Порядок підключення

3.1. Протягом двох діб з моменту укладання Абонентського договору, а в разі потреби проведення додаткового дослідження й дообладнання терміналу додатковими пристроями Оператор здійснює підключення терміналу до телекомунікаційної мережі Оператора протягом п'яти діб.

3.2. Абонент (Користувач) на момент укладання Абонентського договору надає Оператору (до Центру обслуговування абонентів) термінал для його програмування. У випадку, якщо відсутня технічна можливість запрограмувати термінал, наданий Абонентом (Користувачем), для його використання у мережі Оператора, співробітник Центру обслуговування абонентів має право відмовити Абоненту (Користувачу) у програмуванні терміналу.

3.3. Сторони по закінченні приймання Абонентом (Користувачем) робіт з установки терміналу, або передачі терміналу Абоненту (Користувачу) у Центру обслуговування абонентів, підписують Акт приймання робіт, яким закріплюється факт приймання робіт, а саме:

- Програмування терміналу.
- Підключення (надання Абонентського номера, організація цифрового каналу, інше).
- Додаткові послуги з дообладнання терміналу додатковими пристроями, якщо такі виконувалися (у цьому випадку Абонент (Користувач) підписує також Кошторис на додаткові роботи).

3.4. Оператор має право протягом доби з моменту підписання Акту приймання виконаних робіт подзвонити на термінал Абонента (Користувача) з метою отримання інформації щодо якості зв'язку.

4. Порядок надання послуг зв'язку

4.1. Оператор надає Абоненту (Користувачу) послуги зв'язку за допомогою придбаного Абонентом (Користувачем) кінцевого обладнання.

4.2. Основною послугою, що надається Абонентам (Користувачем) Оператором є послуга надання фіксованого телефонного зв'язку для ведення розмов.

4.3. Перелік додаткових послуг, необхідних Абоненту (Користувачу), - вказується в Замовленні.

4.4. Оператор може розширювати, або змінювати перелік послуг у залежності від власних технічних можливостей.

4.5. Надані Оператором послуги розділяються:

4.5.1. Постійні послуги (оплата за які вказується виходячи з розрахунку вартості використання такої послуги за Період). Сплата Постійних послуг здійснюється за допомогою стягнення абонплати.

4.5.2. Разові послуги (оплата обчислюється в залежності від тривалості і частоти використання послуги). Сплата разових послуг здійснюється за допомогою стягнення плати за кожен випадок надання послуги.

4.6. Постійні послуги, надані Оператором, розділяються:

Основні послуги (без надання яких неможливе надання Оператором послуги радіотелефонного зв'язку).

Додаткові послуги (що дозволяють одержувати додаткові зручності і реалізовувати додаткові функції). Додаткові послуги диференціюються Оператором по пріоритетності.

4.7. Разові послуги, надані Оператором, розділяються:

4.7.1. Адміністративно-технічні послуги (переоформлення, додаткові дослідження, установка і налагодження додаткового устаткування). Разові послуги адміністративно-технічного характеру надаються винятково у випадку наявності на Особовому рахунку суми, достатньої для оплати такої послуги. Тарифікація разових послуг зв'язку здійснюється по закінченні їхнього надання.

5. Тарифні плани

5.1. Послуги Оператора сплачуються відповідно до Тарифів, затверджених самостійно Оператором. При цьому дробові значення у копійках округлюються до цілих значень у більшу сторону. Тарифи можуть змінюватися в одноособовому порядку за рішенням Оператора. Інформація про зміни Тарифів доводиться до Абонента (Користувача) в порядку, встановленими цими Правилами, Абонентським договором та діючим законодавством. Комплекси найбільш зручних різним групам Абонентів (Користувачів) послуг Оператор формує в Тарифні плани.

5.2. Тарифна політика Оператора допускає надання послуг, що включаються в Тарифний план по більш низьких цінах, чим сумарна вартість таких послуг при їх використанні поза планом. Перелік тарифних планів, послуг, що включаються до них, а також вартість послуг визначаються Тарифами. Оператор може змінювати діючі Тарифи у порядку, встановленому Правилами, Абонентським договором та діючим законодавством. Абонент (Користувач) має право використання Тарифного плану за умови сплати вартості підключення та Абонентської плати, що передбачені Тарифами.

5.3. Абонент (Користувач) має право змінювати Тарифний план, якщо інше не передбачено діючим Абонентським договором між Абонентом (Користувачем) і Оператором, угодами до нього, але при цьому нараховування бонусів, якщо таке передбачалося попереднім тарифним планом, припиняється з моменту активації такої послуги. Вартість зміни тарифного плану встановлюється Оператором самостійно.

5.4. Перехід до іншого Тарифного плану здійснюється з першого числа наступного періоду використання послуг і здійснюється тільки у випадку подачі Абонентом (Користувачем) заяви про внесення змін у Замовлення, не пізніше, ніж за одну годину до закінчення останнього робочого дня до Центру обслуговування абонентів в періоді, що передує тому періоду, з якого Абонент (Користувач) бажає поміняти Тарифний план, за умови наявності на Особовому рахунку достатньої кількості грошей для погашення існуючих заборгованостей. Також перехід до іншого Тарифного плану може здійснюватися за допомогою Автоматичної Системи Самообслуговування Абонентів.

5.5. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів

5.6. Вартість Послуг Оператора наведено в Додатках до Договору про підключення.

5.7. Вартість проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до Договору про підключення в графі «Одноразовий платіж».

5.8. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі

6. Втрата (відчуження) кінцевого обладнання

6.1. У разі втрати Абонентом (Користувачем) кінцевого обладнання, за якою отримувалися послуги, Оператор невідкладно за усною заявою Абонента (Користувача) тимчасово припиняє обслуговування такого обладнання на строк, що не перевищує 30 календарних днів.

6.2. Абонент (Користувач) повинен повідомити Операторові абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор, за яким отримувалися послуги з використанням втраченого кінцевого обладнання, та інші дані, у тому числі персональні, виключний перелік яких визначається Абонентським договором, і отримати від Оператора реєстраційний номер заяви щодо втрати обладнання. Без отримання зазначеного номера претензії від Абонента (Користувача) щодо несвоєчасного припинення або неприпинення обслуговування його кінцевого обладнання не розглядаються.

6.3. У випадку втрати кінцевого обладнання Абонент (Користувач) має право, за плату, зажадати здійснення програмування іншого, наданого їм Оператору кінцевого обладнання, зі збереженням абонентського номера й інших індивідуальних характеристик.

7. Усунення неполадок

7.1. Абонент (Користувач) при виявленні факту неякісного зв'язку, або його відсутності в першу чергу зобов'язаний переконатися, за вказівкам посібника з експлуатації терміналу, у тому, що виявлені неполадки не є наслідком неполадок терміналу (поломка, відсутність живлення, інше).

7.2. Якщо Абонент (Користувач) упевнився, що неполадки не є наслідком поломки терміналу, або прийшов до висновку, що, використовуючи вказівки посібника з експлуатації терміналу, - неможливо виявити дійсну причину відсутності зв'язку, - він негайно зобов'язаний сповістити про це Оператора. Моментом припинення надання послуг Оператором вважається момент повідомлення Оператора Абонентом (Користувачем). Надання такого повідомлення не припиняє зобов'язання Абонента (Користувача) зі сплати абонентської плати.

7.3. Протягом п'яти діб з моменту одержання повідомлення від Абонента (Користувача) про припинення нормальної роботи терміналу Оператор зобов'язаний вжити заходів з усунення неполадок мережі.

7.4. У випадку, якщо термін усунення несправності перевищує одну добу з моменту одержання повідомлення від Абонента (Користувача) про несправність у мережі, абонплата за весь період пошкодження з Абонента (Користувача) не стягується.

8. Тимчасове відключення

8.1. Оператор може за бажанням Абонента (Користувача) здійснити тимчасове відключення терміналу Абонента (Користувача) на майбутні Періоди. Відключення провадиться за письмовою заявою Абонента (Користувача), наданою до Центру обслуговування абонентів ТОВ «БАЗІС» Оператора, не пізніше, ніж за одну годину до закінчення останнього робочого дня в Періоді, що передує тому Періоду, з якого Абонент (Користувач) бажає здійснити відключення. У період тимчасового відключення за Абонентом (Користувачем) зберігається його абонентський номер, плата в цей період стягується одноразово, у відповідності зі спеціальним розділом Тарифів. Максимальний термін тимчасового відключення становить 12 місяців. Оператор може відмовити в наданні такої послуги.

8.2. У разі потреби поновлення роботи терміналу до закінчення терміну тимчасового відключення, - таке проводиться Оператором протягом двох діб з моменту надходження письмової заяви Абонента (Користувача). При відсутності у Оператора на момент закінчення періоду тимчасового відключення розпоряджень (заяв) Абонента (Користувача) щодо підключення терміналу:

8.3. У випадку недостатності суми грошей на Особовому рахунку для оплати послуги тимчасового відключення на наступний період, - Оператор робить підключення терміналу, зі стягненням абонплати за поточний Період.

Додаткові умови надання послуг.

8.4. У випадку застосування відповідно до Тарифів почасової тарифікації, - відлік часу розмови провадиться з моменту відповіді викликуваного Абонента (Користувача), або з моменту підтвердження прийому вхідного виклику. У випадку якщо після набору номера, викликуваного Абонентом (Користувачем), з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, автоматичним визначником номера, міні АТС і т. д.), відлік часу розмови починається з моменту з'єднання з телефоністом, або з пристроєм до моменту фіксації сигналу відбою з'єднання однієї зі сторін відповідно до даних Білінгової системи Оператора. Об'єм послуги з передачі даних визначається з моменту передачі чи отримання першого байта і до моменту передачі чи отримання останнього байта даних кінцевим обладнанням Абонента (Користувача) відповідно до даних Білінгової системи Оператора.

8.5. Тарифікація часу розмови - посекундна, починаючи з першої секунди розмови.

8.6. Оператор може встановлювати в Тарифах тривалість періоду, зв'язок у межах якого не підлягає тарифікації. У випадку продовження Абонентом (Користувачем) зв'язку понад час зазначеного періоду, - послуга тарифікується в повному обсязі.

8.7. Оператор має право проводити роботи, що поліпшують якість наданих послуг, без стягнення з Абонента (Користувача) додаткової оплати за виконані дії, при цьому Абоненту (Користувача) можуть бути безоплатно надані додаткові послуги по перепрограмуванню терміналу. У випадку відмови Абонента (Користувача) від надання такої послуги Оператор не несе відповідальності за неналежну якість послуг, одержуваних Абонентом (Користувачем).

8.8. У випадку надання в пакеті послуг визначеної кількості передоплачених хвилин зв'язку на Період, - перенесення невитрачених протягом поточного Періоду наданих хвилин для використання в наступному Періоді не проводиться.

8.9. Абонент (Користувач) має право за згодою Оператора зареєструвати і здійснювати оплату декількох терміналів з одного Особового рахунка.

9. Порядок оплати

9.1. Оплата за надані послуги здійснюється в національній валюті України.

9.2. Оплата послуг здійснюється в два етапи:

9.2.1. Внесення Абонентом (Користувачем) грошей на Особовий рахунок.

9.2.2. Списання Оператором грошей з Особового рахунка Абонента (Користувача) після настання строку оплати послуг.

10. Особовий рахунок

10.1. Особовий рахунок співпадає з номером Абонентського договору. Внесення Абонентом (Користувачем) грошей на Особовий рахунок провадиться шляхом безготівкового платежу на поточний рахунок Оператора, або шляхом готівкового платежу в Касі Оператора, відділеннях уповноважених банків, або інших установ, уповноважених на здійснення прийому платежів на користь Оператора, іншими способами, визначеними Оператором. Абоненти (Користувачі) юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які є платниками податку на додану вартість. Не мають права поповнювати Особовий рахунок: 1) за допомогою телекомунікаційних карт поповнення рахунку (скретч-карт), 2) електронних карт (ваучерів) поповнення рахунку 3) Інтернет-сайту ТОВ «БАЗІС», 4) за допомогою систем моментальних платежів.

Після надходження грошей на поточний рахунок Оператора, або в Касу, - інформація про надходження грошей відображається в Особовому рахунку. Інформація відображається і зберігається окремо відносно кожного зробленого платежу.

10.2. Погашення заборгованості Абонента (Користувача) з оплати послуг Оператора, - останній робить шляхом списання суми заборгованості з Особового рахунка Абонента (Користувача).

10.3. Абонент (Користувач) зобов'язаний забезпечити наявність на Особовому рахунку достатньої суми на момент здійснення Оператором списання грошей в оплату послуг. Претензії щодо невідповідності сум, внесених Абонентом (Користувачем) на Особовий рахунок і суми на Особовому рахунку, - приймаються Оператором тільки у випадку пред'явлення Абонентом (Користувачем) оригіналів платіжних документів.

11. Умови оплати

11.1. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годин 00 хвилин 1 -го числа та закінчується о 24 години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.

11.2. Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (Користувачем) (із обов'язковим зазначенням власного особового рахунку, що співпадає з номером Абонентського договору, та телефонного номеру) у попередній (авансованій) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Абонентському договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора. Платники податку на додану вартість можуть оплачувати послуги зв'язку тільки шляхом внесення грошових коштів на поточний рахунок або в касу Оператора. Абонент (Користувач) повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату у повному обсязі - до початку Розрахункового періоду (у т.ч. через активацію телекомунікаційної картки Оператора відповідного номіналу). Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента (Користувача). Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом (Користувачем) на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом (Користувачем) через касу Оператора, протягом трьох робочих днів для платежів, здійснених Абонентом (Користувачем) через банківські установи. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом (Користувачем), були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно.

11.3. На початок розрахункового періоду залишок коштів Абонента (Користувача) на Особовому рахунку розподіляється Оператором (у рахунок погашення абонентської плати) наступним чином: у першу чергу погашається плата за тарифний пакет, у подальшому - плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої із тих, що були замовлені Абонентом (Користувачем). У випадку надання Абоненту (Користувачу) 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються за кожним з них в порядку зростання номерів на умовах Абонентського договору.

11.4. Абонентська плата сплачується Абонентом (Користувачем) щомісячно протягом усього терміну дії Абонентського договору, починаючи з дня підключення терміналу Абонента (Користувача) до мережі Оператора, до дня розірвання (припинення дії) Абонентського договору. Протягом тимчасового відключення абонентського номеру (номерів) за письмовою заявою Абонента (на термін не більш 6 (шести) місяців) абонентська плата не вноситься за умови повної оплати Абонентом (Користувачем) послуги тимчасового резервування абонентського номеру.

11.5. Термін дії послуги тимчасового резервування абонентського номеру може бути пролонгований за умови оплати такої послуги, у т.ч. наявності на особовому рахунку Абонента (Користувача) суми, яка є достатньою для оплати послуги протягом наступних 6 (шести) місяців.

11.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за первісне підключення.

11.7. Надання послуг зв'язку припиняється в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом (Користувачем), вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом (Користувачем) не внесено у повному обсязі

Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту (Користувачу) у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент (Користувач) зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.

11.8. Відновлення обмеженого доступу Абонента (Користувача) до послуг зв'язку Оператора здійснюється протягом 2 (двох) діб (крім святкових та вихідних днів), перебіг яких починається:

- з моменту надання Абонентом (Користувачем) документів про погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду;

- з моменту надання Абонентом (Користувачем) документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 2 (двох) розрахункових періодів.

11.9. Якщо Абонент (Користувач) не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента (Користувача) в односторонньому порядку розірвати Абонентський договір про надання послуг зв'язку та вилучити наданий Абоненту (Користувачу) телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.

12. Послуги міжміського (міжнародного) зв'язку

12.1. Оператор надає Абоненту (Користувачу) можливість ведення за допомогою терміналу міжміських (міжнародних) переговорів винятково за допомогою послуг автоматичного міжміського (міжнародного) зв'язку.

12.2. Надання таких послуг здійснюється відповідно до Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. Оплата за надання послуг зв'язку стягується окремо, за Тарифами Оператора. У разі потреби одержання такої послуги Абонент (Користувач) вказує це в Замовленні.

13. Обмеження у використанні послуг зв'язку

13.1. Оператор надає Абоненту (Користувачу) послуги зв'язку з використанням терміналу фіксованого розміщення.

13.2. У випадку, якщо Оператором надається додаткова послуга - можливість використання терміналу в декількох місцях фіксованої установки, - Абонент (Користувач) має право на використання терміналу винятково в місцях установки, зазначених у Замовленні.

13.3. У випадку надання Абоненту (Користувачу) послуг зв'язку з використанням терміналу фіксованого розміщення, місця розташування терміналу зазначаються у Замовленні. У випадку переміщення Абонентом (Користувачем) терміналу з місця його встановлення Оператор має право в односторонньому порядку розірвати Абонентський договір.

13.4. Абонент (Користувачем) не має права розміщати і використовувати термінал на території військових і цивільних аеропортів.

14. Права та обов'язки Абонента (Користувача)

14.1. Абонент (Користувач) має право:

14.1.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

14.1.2. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

14.1.3. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

14.1.4. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості

14.1.5. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

14.1.6. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора встановленому законодавством порядку.

14.1.7. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.

14.1.8. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора телефонних довідників.

14.1.9. Права Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 32 Закону України «Про телекомунікації».

14.2. Абонент (Користувач) зобов'язаний:

14.2.1. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до телекомунікаційної мережі та надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу..

14.2.2. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

14.2.3. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

14.2.4. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

14.2.5. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактної телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента.

14.2.6. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

14.2.7. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

14.2.8. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду чи найм третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора

14.2.9. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності. На запит Оператора Абонент зобов'язаний повідомити, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

14.2.10. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

14.2.11. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

14.2.12. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

14.2.13. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

14.2.14. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

14.2.15. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

14.2.16. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

14.2.17. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

14.2.18. Обов'язки Абонента які не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».

15. Права та обов'язки Оператора

15.1. Оператор зобов'язаний:

15.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

15.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-ІУ (надалі - Закон України «Про телекомунікації»), у разі ненадання або неналежного надання телекомунікаційних послуг.

15.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою фіксованого телефонного зв'язку, то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами відповідно 101, 102, 103, 104 і 112.

15.1.4. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства.

15.1.5. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

15.1.6. Надавати доступ до послуг довідкових служб (власної інформаційно-довідкової служби та спільної голосової довідкової послуги, визначеної Національним планом нумерації).

15.1.7. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

15.1.8. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

15.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом Послуг окремо і забезпечувати його достовірність.

15.1.10. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

15.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну

15.1.12. Надавати Послуги у строки, передбачені договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.

15.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв

15.1.14. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 39 Закону України «Про телекомунікації».

15.2. Оператор має право:

15.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

15.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації (надалі - «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

15.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

15.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

15.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

15.2.6. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення).

15.2.7. На тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

15.2.8. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

16. Вирішення спорів

16.1. Спори Абонента (Користувача) й Оператора врегульовуються шляхом проведення переговорів.

16.2. У випадку недосягнення згоди в ході переговорів, - сторони вирішують спори у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

16.3. Спори з Абонентами (Користувачами) - фізичними особами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Цивільним процесуальним кодексом України.

16.4. Спори з Абонентами (Користувачами) - юридичними особами та Абонентами (Користувачами) - фізичними особами-підприємцями вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Господарським процесуальним кодексом України.

16.5. Претензії Абонента (Користувача) до Оператора пред'являються в письмовій, усній або електронній формі.

16.6. Оператор зобов'язаний надати письмову відповідь на претензію Абонента (Користувача) в місячний термін з моменту подачі претензії.

16.7. Оператор проводить прийом Абонентів (Користувачів) з питань надання послуг у Центрах обслуговування абонентів ТОВ "БАЗІС". Адреси Центрів обслуговування абонентів та часи їх роботи вказуються на веб-сайті ТОВ "БАЗІС": <http://bazis-tele.com.ua/>.

17. Розірвання Абонентського договору

17.1. Абонентський договір може бути розірваний за заявою Абонента (Користувача), якщо інше не встановлено додатковою угодою або з ініціативи Оператора

17.2. Для розірвання Абонентського договору Абонент (Користувач) зобов'язаний подати в відділу продажу письмову заяву з вимогою припинення Абонентського договору. Заява повинна бути подана не менш ніж за сім днів до закінчення розрахункового періоду, якщо право на розірвання не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом (Користувачем) та Оператором. При виконанні Абонентом (Користувачем) умов цього пункту Абонентський договір припиняється о 24 годині 00 хвилин останнього числа розрахункового місяця.

17.3. У будь-якому випадку, датою розірвання сторони вважають останній день місяця, у якому наступила дата, зазначена в заяві Абонента (Користувача), як бажана для розірвання, або наступила інша обставина, що послужила підставою для розірвання.

17.4. Оператор має право допустити розірвання Абонентського договору з ініціативи Абонента (Користувача), як виняток, у випадку порушення Абонентом (Користувачем) терміну попередження, передбаченого цими Правилами.

17.5. Оператор має право на розірвання Абонентського договору у випадку настання форс-мажорних обставин, якщо такі обставини продовжуються терміном більш трьох місяців.

17.6. Оператор має право розірвати Абонентський договір з Абонентом (Користувачем) у випадку відключення терміналу Абонента (Користувача) терміном у два періоди і більш, зробленого Оператором унаслідок несплати абонплати за надання послуг.

17.7. Оператор має право на розірвання Абонентського договору у випадку порушення Абонентом (Користувачем) взятих на себе відповідно до пп. 8.2.3 - 8.2.9 Правил обов'язків.

17.8. Переоформлення Абонентського договору з передачею прав і обов'язків Абонента (Користувача) за Абонентським договором на користь третьої особи провадиться в порядку, передбаченому Правилами для оформлення Абонентського договору.

17.9. Переоформлення Абонентського договору допускається тільки у випадку повного погашення заборгованостей Абонента (Користувача) перед Оператором. За переоформлення стягується плата відповідно до Тарифів Оператора.

18. Відповідальність сторін

18.1. У випадку порушення Оператором контрольних термінів усунення неполадок зв'язку, - абонплата за період простою - не стягується.

18.2. Абонент (Користувач) здійснює оплату послуг зв'язку також у випадку втрати (відчуження) терміналу Абонентом (Користувачем).

18.3. Оператор не несе відповідальності за неякісну роботу (відсутність виконання функцій) Терміналу, викликану технічним ушкодженням Терміналу, або несанкціонованим внесенням змін у програмне забезпечення, встановлене у Термінал.

18.4. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки (в тому числі і непрямі), спричинені дією на мережу фізико-географічних чинників у зоні знаходження терміналу (гроза, особливості рельєфу, вплив місцевих електромагнітних полів тощо), а також, якщо термінал встановлений поза зоною дії мережі.

18.5. Оператор звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Абонентським договором, якщо це невиконання з'явилося наслідком обставин нездоланної сили, що виникли після укладання Абонентського договору, а саме: пожежа, повінь, землетрус, воєнні дії, страйки, а також будь-якого роду непередбачені дії державних органів, - за умови, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Абонентським договором. У цьому випадку термін виконання умов договірних зобов'язань буде продовжений на час дії зазначених обставин.

18.6. Сертифікати відповідних торговельних палат є необхідним і достатнім підтвердженням зазначених обставин і термінів їхньої дії.

18.7. Під час відшкодування завданих Абоненту (Користувачу) в результаті діяльності Оператора збитків Сторони керуються Абонентським договором та Правилами, а в частині, що не врегульована Правилами користування та Абонентським договором, - законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

18.8. Абонент (Користувач) може вимагати від Оператора відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини Оператора і це має своє підтвердження.

18.9. Втрачена вигода та непрямі збитки Абонента (Користувача) ні в якому випадку не компенсуються Оператором.

18.10. У випадку несвоєчасної оплати послуг зв'язку Оператор має право припинити їх надання до повного погашення заборгованості та сплати неустойки на умовах Абонентського договору, зокрема:

- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом *не більш 1 (одного)* розрахункового періоду - Оператор має право припинити здійснення вихідних дзвінків, а з 10 числа першого місяця несплати абонентської плати також ввести обмеження на прийняття вхідних дзвінків, - до надання Абонентом (Користувачем) документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку;

- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом *більш 1 (одного)* розрахункового періоду - Оператор має право припинити здійснення вихідних та приймання вхідних дзвінків, надання послуги пакетної передачі даних з кінцевого обладнання (абонентського номеру) Абонента (Користувача) - до надання Абонентом (Користувачем) документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, на користь Оператора;

- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів - Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента (Користувача) в односторонньому порядку розірвати Абонентський договір та вилучити наданий Абоненту (Користувачу) телефонний номер (номери) для подальшого самостійного комерційного використання.

18.11. У випадку не зазначення Абонентом (Користувачем) номерів власного особового рахунку та телефону та/або якщо Абонент (Користувач) невірно вказав номери власного особового рахунку та телефону при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент (Користувач) самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

18.12. У випадку ненадання або надання в неповному об'ємі Абонентом (Користувачем) інформації, надання якої передбачене п. 8.2.15 Правил, Абонент (Користувач) самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з неналежним адресним інформуванням Абонента (Користувача) про зміну умов надання послуг та/або Тарифних планів (Тарифів) на послуги, що надаються Оператором.

19. Додаткові умови

19.1. Вся інформація, надана Абонентом (Користувачем) Оператору є конфіденційною і не може бути передана третім особам. У разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення Абонентом (Користувачем) заборгованості за надані послуги, Оператор має право передати інформацію про Абонента (Користувача) стосовно стану розрахунків (включаючи його назву/ ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом (Користувачем) при укладанні Абонентського договору) третім особам - потенційним кредиторам Абонента (Користувача), а також використана з метою формування, реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.

19.2. Абонент (Користувач) зобов'язаний негайно письмово повідомити про зміну прізвища, адреси, юридичних реквізитів, викрадення (втрати) цивільного паспорту, банкрутства Абонента (Користувача) - юридичної особи.

19.3. Умови Абонентського договору розповсюджуються на всіх правонаступників сторін по Абонентському договору

19.4. Оператор не відповідає за зміст інформації, переданої й одержуваної Абонентом (Користувачем), за винятком інформації Оператора.

19.5. Терміни, визначені в дійсних Правилах, використовуються у всіх Абонентських договорах, угодах і додатках до них, укладених на підставі і відповідно до цих Правил, без надання додаткових пояснень і тлумачень.

19.6. Найменування розділів Правил введені для зручності використання і не містять інформації нормативного характеру

19.7. Правила складено українською мовою. У випадку необхідності можливе здійснення перекладу на російську мову. Пріоритет при тлумаченні мають Правила, укладені українською мовою.

19.8. Замовлення з наступними його доповненнями, Правила і Тарифи в діючій редакції є невід'ємними частинами Абонентського договору.

20. Покриття Оператора

20.1. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок в зонах, де відсутнє покриття Оператора.

20.2. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання Абонента (Користувача) поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Абонента (Користувача).

20.3. Оператор може змінювати зону покриття (мережі) без попереднього погодження з Абонентом (Користувачем).

21. Форс-мажор.

21.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

21.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

22. Інші положення

22.1. Договір складеться у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

22.2. Усі Додатки до Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною Договору.

22.3. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису керівника Оператора ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису керівника Оператора є належним аналогом власноручного підпису керівника Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконаних робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

22.4. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також

інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

22.5. Абонент погоджується на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

22.6. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

22.7. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум.

Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора - <http://bazis-tele.com.ua>

22.8. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:

- за номером телефону: цілодобово **+38-057-720-10-10** (дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів у межах України безкоштовні)

- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора bazis19470530@gmail.com

Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

22.9. Оператор є платником податку на загальних підставах відповідно Податкового кодексу України.

22.10. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації» та з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

22.11. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженим Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

