

про надання послуг електронної комунікації

м. Харків

«__» _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Базіс» (надалі – «Постачальник», зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 1638 від 22.01.2021 р, ліцензія Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 001238 від 11.09.2019 року), в особі директора Куштима Олександра Миколайовича, який діє на підставі Статуту з одного боку, та _____ (надалі - «Абонент»), в особі _____, який діє на підставі _____, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі - «Договір») про наведене нижче.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги у вигляді послуги міжособистісної електронної комунікації з використанням нумерації (фіксованого місцевого телефонного зв'язку, згідно отриманої ліцензії) в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (надалі – «Роботи»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї електронної комунікаційної мережі шляхом підключення до окремої абонентської лінії і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 р. № 1089-ІХ (надалі - Закон України «Про електронні комунікації»), у разі ненадання або неналежного надання електронних комунікаційних послуг.

2.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою міжособистісної електронної комунікації, то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), лінії розшуку дітей (116-000) та лінії допомоги дітям (116-111) а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

2.1.4. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства на своєму сайті <http://basis-tele.com.ua/>.

2.1.5. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.6. Надавати доступ до послуг довідкових служб (власної інформаційно-довідкової служби та спільної голосової довідкової послуги, визначеної Національним планом нумерації).

2.1.7. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування.

2.1.8. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом Послуг окремо і забезпечувати його достовірність.

2.1.10. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронної комунікації, Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

2.1.12. Надавати Послуги у строки, передбачені договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.

2.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

2.1.14. Усувати пошкодження електронної комунікаційної мережі протягом п'яти діб з моменту одержання повідомлення від Абонента. У випадку, якщо термін усунення несправності перевищує одну добу з моменту одержання повідомлення від Абонента про несправність мережі, абонплата за весь період пошкодження з Абонента не стягується.

2.1.15. Направити за викликом споживача для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників або контрагентів, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), або інший документ, який посвідчує особу, та пред'являти його споживачеві.

2.1.16. Надавати абоненту послуги з перенесення його абонентського номера до мережі іншого оператора телекомунікацій у порядку, встановленому законодавством. При перенесенні абонентського номера приймання від абонента заяви у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора телекомунікацій. Приймання заяви дистанційно здійснюється за вказаним у договорі відповідним номером телефону.

2.1.17. Забезпечувати на замовлення споживача з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

2.1.18. Інформувати споживачів послуг міжособистісної електронної комунікації (не пізніше ніж за місяць) про заміну абонентського номера у разі модернізації телекомунікаційної мережі.

2.1.19. Надавати інформацію про умови виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності.

2.1.20. Обов'язки Постачальника не визначені розділом 2.1. Договору, ст. 79 Закону України «Про електронні комунікації».

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Постачальником самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації (надалі - «Граничні тарифи»), Постачальник здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Постачальником самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронної комунікації, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Постачальник надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Постачальник має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік послуг міжособистісної електронної комунікації або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати, • розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.6. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення). Відновлення надання послуг електронної комунікації (до закінчення терміну тимчасового відключення) проводиться Постачальником протягом двох діб з моменту надходження письмової заяви Абонента.

2.2.7. На тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Постачальником профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.8. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені ст. 19 Закону України «Про електронні комунікації».

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Прийняти виконані Постачальником Роботи з підключення до телекомунікаційної мережі та надані Постачальником Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

3.1.2. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Постачальника для проведення робіт, строки підключення та ремонту Постачальником не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Постачальником в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Постачальнику у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.3. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.4. В місячний термін повідомляти Постачальника про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.5. В 10-денний термін письмово повідомляти Постачальника про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Постачальника письмово про вказані обставини, то передані від Постачальника Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Постачальником, відповідно до направлених Абоненту рахунків Постачальника.

3.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Постачальника, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Постачальника чи на функціонування мережевого обладнання Постачальника.

3.1.7. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Постачальника абонентські пристрої, в оренду третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Постачальника.

3.1.8. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності. На запит Постачальника Абонент зобов'язаний повідомити, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.1.9. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Постачальника (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.10. Не використовувати надані Постачальником Послуги для надання Послуг третім особам.

3.1.11. Надати Постачальнику усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Постачальником відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.12. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Постачальником запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Постачальника.

3.1.13. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Постачальник має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.14. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.1.15. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.1.16. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.17. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації».

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. На збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення споживачем плати за період тимчасового припинення надання послуг.

3.2.3. Письмово звернутися до Постачальника з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Постачальник, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифровує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.4. У разі незгоди з новими тарифами Постачальника, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Постачальника до введення в дію змін на тарифи.

3.2.5. На несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення оператором, провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором, провайдером відповідної заяви (усної чи письмової).

- 3.2.6. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- 3.2.7. Отримувати від Постачальника відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.
- 3.2.8. На безоплатне отримання від Постачальника рахунків за отримані послуги.
- 3.2.9. На обмеження Постачальником доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг міжособистісної електронної комунікації) та технічних можливостей Постачальника в установленому законодавством порядку.
- 3.2.10. На повернення від Постачальника невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
- 3.2.11. На оскарження неправомірних дій Постачальника згідно із законодавством.
- 3.2.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених договором або законодавством.
- 3.2.13. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Постачальника та телефонних довідників.
- 3.2.14. На отримання інформації щодо проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, а також щодо аварій на телекомунікаційній мережі та орієнтовних строків відновлення надання послуги. Інформація надається за номером телефону - +38-057-720-10-10.
- 3.2.15. На переоформлення за письмовою заявою абонента договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири.
- 3.2.16. Права Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені ст. 107 Закону України «Про електронні комунікації».

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 4.1. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або додатками до нього.
- 4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість телекомунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку Постачальника або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет на сайті <http://bazis-tele.com.ua>, звернення до Постачальника по засобам телефонного зв'язку, тощо).
- 4.3. Вартість Послуг Постачальника наведено в Додатках до цього Договору. Вартість проведених Робіт Постачальником наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».
- 4.4. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 4.5. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Постачальник проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

5. Відповідальність сторін

- 5.1. У разі порушення Постачальником термінів виконання робіт по установці телефонної(их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Постачальник сплачує Абоненту виключно неустойку у формі пені із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний день затримки виконання.
- 5.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.
- 5.3. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Постачальнику усі витрати з усунення пошкодження.
- 5.4. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Постачальнику

пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період за який нараховується пеня.

5.5. Абонент несе відповідальність за збереження персонального коду від небажаного використання третіми особами, яким персональний код став відомий з вини Абонента.

5.6. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Постачальником запитів Абонента, з використанням його персонального коду Постачальник несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.7. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Постачальник не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами, але не менше, ніж 1 (один) місяць.

7.2. Договір може бути розірваний за заявою Абонента або з ініціативи Постачальника.

7.3. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Постачальника) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодує Постачальнику усі понесені останнім витрати.

7.4. У випадку розірвання Договору на підставі заяви Абонента датою розірвання Сторони вважають останній день місяця, у якому наступила дата, зазначена в заяві Абонента, як бажана для розірвання, або наступила інша обставина, що послужила підставою для розірвання.

7.5. У випадку розірвання договору з вини Постачальника, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.6. Постачальник має право на розірвання Договору у випадку настання форс-мажорних обставин, якщо такі обставини продовжуються терміном більше трьох місяців.

7.7. Постачальник має право розірвати Договір у випадку відключення обладнання Абонента терміном у два періоди і більше, зробленого Постачальником внаслідок несплати абонплати за надання послуг.

7.7. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Постачальником, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.8. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Постачальника, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих телекомунікаційних послуг, які Постачальник надає Абоненту.

7.9. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору. Невід'ємною частиною Договору є Правила надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг ТОВ «Базіс», розміщені на сайті Постачальника - <http://bazis-tele.com.ua/>.

8.3. Оператор має право вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції Абонентського Договору на своєму сайті <http://bazis-tele.com.ua/>. Якщо протягом 7 (семи) днів з моменту розміщення нової редакції Договору від Абонента не надійде заперечень з приводу внесених змін, Абонент вважається таким, що погодився із внесеними змінами. А у випадку, якщо зміни стосуються вартості надання Послуг, нова редакція Договору вступає в силу, у випадку якщо від Абонента не надійде будь-яких заперечень з приводу внесених змін протягом 20 (двадцяти) днів з моменту розміщення нової редакції Договору.

8.4. Одночасно з розміщенням нової редакції Договору на своєму сайті, Оператор розміщує повідомлення для Абонентів, що у випадку незгоди з внесеними змінами, Абонент має право на розірвання.

8.5. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису керівника Постачальника ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису керівника Постачальника є належним аналогом власноручного підпису керівника Постачальника. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконаних робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

8.6. Абонент погоджується на надання (поширення) Постачальника третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Постачальника та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Постачальником. Постачальник у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

8.7. Абонент погоджується на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

8.8. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення споживача та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

8.9. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Постачальника, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

8.10. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Постачальником, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум. Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Постачальника - <http://bazis-tele.com.ua/>.

8.11. У разі виникнення питань щодо надання Постачальником послуг Абонент може звернутися: - за номером телефону: цілодобово +38-057-720-10-10 (дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів у

межах України безкоштовні) - шляхом направлення Постачальнику пропозицій та скарг на поштову адресу Постачальника bazis19470530@gmail.com Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

8.12. Постачальник є платником податку на загальних підставах відповідно Податкового кодексу України.

8.13. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» зобов'язуються їх дотримуватися.

8.14. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Постачальнику на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженим Постачальником внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Постачальником здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

8.15. Всі інші питання, які можуть стосуватися даного Договору але не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України та Правилами надання послуг, розміщеними на сайті <http://bazis-tele.com.ua/>.

9. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки, буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а\с №1
IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,
МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946

ПН 194705320300

Ел. адреса: _____

Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор _____ / О.М. Куштим/
м.п. (підпис)

АБОНЕНТ

Юр. адреса: _____

Факт. адреса: _____

IBAN _____

в _____

МФО _____

ОКПО _____

ПН _____

_____/_____
(підпис) (П.І.Б.)

Додаток 1
до Договору № _____-Ю
від «__» _____ 20__ р.

про надання електронних комунікаційних послуг

м. Харків

«___» _____ 20__ р.

Оператор надає Абоненту право користування телефонним(и) номером (номерами) у кількості **(один): 720-XX-XX** наданим(и) за адресою : м. Харків.

Право користування вказаним(и) телефонним(и) номером (номерами) а також виконання умов оплати за договором виникає у Абонента з моменту підписання Договору та відповідних додатків до нього.

Інформація про послуги/роботи:

1) Надання телефонного номеру (номерів): (один): 720-XX-XX, за адресою: м. Харків

2) Абонентська плата складає 86,53 грн., в тому числі ПДВ 20% - 14,42 грн за послугу «Цифровий абонентський порт»

та 88.87 грн, в тому числі ПДВ 20% - 14,76 грн за послугу «Без обмеження міських розмов».

3) Одноразовий платіж: плати за установки (переоформлення) 1,00 грн., у тому числі ПДВ 20% - 0,16 грн.

ПЕРЕЛІК

ОСНОВНИХ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ СПОЖИВАЧУ

(при укладенні Договору)

(потрібне відмічене «пташкою»)

- ✓ Встановлення телефону.
- ✓ Надання місцевого телефонного зв'язку.
- ✓ Надання автоматичного міжміського телефонного зв'язку.
- Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки, буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а/с №1

IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,

МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946

ПН 194705320300

Ел. адреса: _____

Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор _____ / О.М. Куштим/

м.п. (підпис)

АБОНЕНТ

Юр. адреса: _____

Факт. адреса: _____

IBAN _____

в _____

МФО _____

ОКПО _____

ПН _____

_____ / _____ /

(підпис)

(П.І.Б.)

Додаток 2

до Договору № _____-Ю

від «__» _____ 20__ р.
про надання електронних комунікаційних
послуг

м. Харків

«__» _____ 20__ р.

ПЕРЕЛІК
ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (поліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).
2. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більш ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядженні).
3. Надання категорії АВН при встановленні телефону.
4. Тестовий виклик (перевірка абонентської лінії).

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки,
буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а\с №1
IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,
МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946
ПН 194705320300

Ел. адреса: _____
Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор _____ / О.М. Куштим/
м.п. (підпис)

АБОНЕНТ

Юр. адреса: _____
Факт. адреса: _____
IBAN _____
в _____
МФО _____
ОКПО _____
ПН _____

_____ / _____ /
(підпис) (П.І.Б.)