

Договір № _____

про надання телекомунікаційних послуг

м. Харків

«__» _____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Базіс» (надалі – «Оператор», зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 1102 від 12.09.2008, ліцензія Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 001238 від 11.09.2019 року), в особі директора Вороняка Олександра Михайловича, який діє на підставі Статуту з одного боку, та _____ (надалі - «Абонент»), в особі _____, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі - «Договір») про наведене нижче.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги у вигляді фіксованого місцевого телефонного зв'язку в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (надалі – «Роботи»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі шляхом підключення до окремої абонентської лінії забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-ІУ (надалі - Закон України «Про телекомунікації»), у разі ненадання або неналежного надання телекомунікаційних послуг.

2.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою фіксованого телефонного зв'язку, то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

2.1.4. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства на своєму сайті <http://bazis-tele.com.ua/>.

2.1.5. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.6. Надавати доступ до послуг довідкових служб (власної інформаційно-довідкової служби та спільної голосової довідкової послуги, визначеної Національним планом нумерації).

2.1.7. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.1.8. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом Послуг окремо і забезпечувати його достовірність.

- 2.1.10. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.
- 2.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 2.1.12. Надавати Послуги у строки, передбачені договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.
- 2.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 2.1.14. Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі протягом п'яти діб з моменту одержання повідомлення від Абонента. У випадку, якщо термін усунення несправності перевищує одну добу з моменту одержання повідомлення від Абонента про несправність мережі, абонплата за весь період пошкодження з Абонента не стягується.
- 2.1.15. Направити за викликом споживача для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників або контрагентів, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), або інший документ, який посвідчує особу, та пред'являти його споживачеві.
- 2.1.16. Надавати абоненту послуги з перенесення його абонентського номера до мережі іншого оператора телекомунікацій у порядку, встановленому законодавством. При перенесенні абонентського номера приймання від абонента заяви у письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора телекомунікацій. Приймання заяви дистанційно здійснюється за вказаним у договорі відповідним номером телефону.
- 2.1.17. Забезпечувати на замовлення споживача з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
- 2.1.18. Інформувати споживачів послуг фіксованого телефонного зв'язку (не пізніше ніж за місяць) про заміну абонентського номера у разі модернізації телекомунікаційної мережі.
- 2.1.19. Надавати інформацію про умови виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності.
- 2.1.20. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 39 Закону України «Про телекомунікації».
- 2.2. Оператор має право:
- 2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.
- 2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації (надалі - «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.
- 2.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.
- 2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.
- 2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати, • розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.6. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення). Відновлення надання телекомунікаційних послуг (до закінчення терміну тимчасового відключення) проводиться Оператором протягом двох діб з моменту надходження письмової заяви Абонента.

2.2.7. На тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.8. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до телекомунікаційної мережі та надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документа.

3.1.2. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.3. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.4. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.5. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.1.7. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.8. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності. На запит Оператора Абонент зобов'язаний повідомити, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.1.9. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.10. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

3.1.11. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.12. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.13. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.14. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.1.15. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.1.16. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.17. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. На збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення споживачем плати за період тимчасового припинення надання послуг.

3.2.3. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.4. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.5. На несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення оператором, провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором, провайдером відповідної заяви (усної чи письмової).

3.2.6. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

3.2.7. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

3.2.8. На безоплатне отримання від Оператора рахунків за отримані послуги.

3.2.9. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора в установленому законодавством порядку.

3.2.10. На повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

3.2.11. На оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

3.2.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.

3.2.13. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора та телефонних довідників.

3.2.14. На отримання інформації щодо проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, а також щодо аварій на телекомунікаційній мережі та орієнтовних строків відновлення надання послуги. Інформація надається за номером телефону - +38-057-720-10-10.

3.2.15. На переоформлення за письмовою заявою абонента договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири.

3.2.16. Права Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 32 Закону України «Про телекомунікації».

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або додатками до нього.

4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість телекомунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет на сайті <http://basis-tele.com.ua>, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).

4.3. Вартість Послуг Оператора наведено в Додатках до цього Договору. Вартість проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».

4.4. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.5. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці телефонної(их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту виключно неустойку у формі пені із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний день затримки виконання.

5.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.3. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

5.4. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період за який нараховується пеня.

5.5. Абонент несе відповідальність за збереження персонального коду від небажаного використання третіми особами, яким персональний код став відомий з вини Абонента.

5.6. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.7. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами, але не менше, ніж 1 (один) місяць.

7.2. Договір може бути розірваний за заявою Абонента або з ініціативи Оператора.

7.3. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

7.4. У випадку розірвання Договору на підставі заяви Абонента датою розірвання Сторони вважають останній день місяця, у якому наступила дата, зазначена в заяві Абонента, як бажана для розірвання, або наступила інша обставина, що послужила підставою для розірвання.

7.5. У випадку розірвання договору з вини Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.6. Оператор має право на розірвання Договору у випадку настання форс-мажорних обставин, якщо такі обставини продовжуються терміном більше трьох місяців.

7.7. Оператор має право розірвати Договір у випадку відключення обладнання Абонента терміном у два періоди і більше, зробленого Оператором внаслідок несплати абонплати за надання послуг.

7.7. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.8. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Оператора, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих телекомунікаційних послуг, які Оператор надає Абоненту.

7.9. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору. Невід'ємною частиною Договору є Правила надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інших телекомунікаційних послуг ТОВ «Базіс», розміщені на сайті Оператора - <http://bazis-tele.com.ua/>.

8.3. Оператор має право вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції Абонентського Договору на своєму сайті <http://bazis-tele.com.ua/>. Якщо протягом 30 днів з моменту розміщення нової редакції Договору від Абонента не надійде заперечень з приводу внесених змін, Абонент вважається таким, що погодився із внесеними змінами.

8.4. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису керівника Оператора ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису керівника Оператора є належним аналогом власноручного підпису керівника Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконаних робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

8.5. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

8.6. Абонент погоджується на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

8.7. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення споживача та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.

8.8. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

8.9. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум. Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора - <http://bazis-tele.com.ua>.

8.10. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися: - за номером телефону: цілодобово +38-057-720-10-10 (дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів у межах України безкоштовні) - шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора bazis19470530@gmail.com Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

8.11. Оператор є платником податку на загальних підставах відповідно Податкового кодексу України.

8.12. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації» та з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

8.13. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженим Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

8.14. Всі інші питання, які можуть стосуватися даного Договору але не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України та Правилами надання послуг, розміщеними на сайті <http://bazis-tele.com.ua/>.

9. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Леніна, буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а\с №1

IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,

МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946

ПІН 194705320300

Ел. адреса: bazis19470530@gmail.com

Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор

_____ / О.М. Вороняк /
м. п. (підпис) (П.І.Б.)

_____ / _____ /
м. п. (підпис) (П.І.Б.)

Додаток 1
до Договору № _____
від _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Харків _____

Оператор надає Абоненту право користування телефонним(и) номером (номерами) у кількості _____ наданим(и) за адресою : _____

Право користування вказаним(и) телефонним(и) номером (номерами) а також виконання умов оплати за договором виникає у Абонента з моменту підписання Договору та відповідних додатків до нього.

Інформація про послуги/роботи:

- 1) Надання телефонного номеру (номерів): _____, за адресою: _____.
- 2) Абонентська плата складає _____ грн., в тому числі ПДВ 20% - _____ грн за послугу «Цифровий абонентський порт»
- 3) Одноразовий платіж: плати за установки (переоформлення) _____ грн., у тому числі ПДВ 20% _____ грн.

**ПЕРЕЛІК
ОСНОВНИХ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ СПОЖИВАЧУ
(при укладенні Договору)
(потрібне відмічене «пташкою»)**

- Встановлення телефону.
- Надання місцевого телефонного зв'язку.
 - Надання автоматичного міжміського телефонного зв'язку.
 - Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Леніна, буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а\с №1

IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,

МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946

ПІН 194705320300

Ел. адреса: bazis19470530@gmail.com

Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор

_____ / О.М. Вороняк / _____ / _____ /
м. п. (підпис) (П.І.Б.) м. п. (підпис) (П.І.Б.)

Додаток 2
до Договору № _____
від _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Харків _____

ПЕРЕЛІК
ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (поліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).
2. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більш ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядженні).
3. Надання категорії АВН при встановленні телефону.
4. Тестовий виклик (перевірка абонентської лінії).

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ТОВ «Базіс»

Юр. адреса: 61166, м. Харків, пр. Леніна, буд.40.

Пошт. адреса: 04213, Київ-213, а\с №1

IBAN UA853510050000026005036062102

в АТ «УкрСиббанк», м. Харків,

МФО 351005, код ЗКПО 19470530

Св. платника податку № 200049946

ПІН 194705320300

Ел. адреса: bazis19470530@gmail.com

Телефон: (057) 720-15-52, (057) 720-12-27

Директор

_____/ О.М. Вороняк /
м. п. (підпис) (П.І.Б.)

_____/ _____ /
м. п. (підпис) (П.І.Б.)