

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>ТОВ "БАЗІС"</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>61166, м. Харків, просп. Леніна, б. 40</b> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>19470530</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	6310136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	95	100	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,1	0,01	0,1
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	80	92	80
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,7	0,5	0,7
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0,01	0,5
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,5	0,02	0,5
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,5	0,01	0,5
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	<10	3,26	<10

0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	<5	1,17	<5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	>90	95,36	>90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міських викликів	%	не менше 85	>85	94,52	>85
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстренної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	<5	0	<5

Продовження додатка

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство Український Державний Центр Радіочастот Харківська Філія	Свідоцтво про акредитацію № 100-1440/2011 від 07 липня 2011 року	№63-0172-ме01 13.12.2013	
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

bazis-tele.com.ua

Керівник

\_\_\_\_\_  
М.П.

(підпис)

О.О. Йолкін

(П.І.Б.)

Виконавець

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Є.О.Сімуніна

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[bazis19470530@gmail.com](mailto:bazis19470530@gmail.com)

телефон:

(057)7201552

факс: